

VOORWOORD

Allereerst willen we u van harte feliciteren met de aankoop van uw droomspa!

Deze informatiegids is speciaal ontworpen om u voor te bereiden op de levering & installatie van uw spa.

Lees deze informatiegids daarom aandachtig door, zodat u alles weet over de levering, installatie en het onderhoud van uw spa.

Ook hebben we een opsomming gemaakt van de meest gestelde vragen met bijbehorende antwoorden. Zo kunt u zich volledig inlezen en bent u optimaal voorbereid.

Mocht u na het lezen van de informatiegids toch nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u uiteraard te allen tijde contact opnemen met één van onze showrooms.

We wensen u alvast heel veel bubbelplezier toe!

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Vorbereiding en installatie	4
Toegang	4
Locatie	5
Ondergrond	5
Checklist ondergrond	6
Toegankelijkheid	6
Stroomvoorzieningen	6
Installatie	7
Aansluiten van uw spa	7
Zelf aansluiten	7
Extra controle	8
Bluetooth	9
Instructievideo's	9
Onderhoud	10
Onderhoud spa water	10
Stappenplan wateronderhoud	10
Onderhoud spa filters	11
Onderhoud spa cover	12
Onderhoud kuip	12
Onderhoud omkasting	13
Wateronderhoud van uw jacuzzi	14-15
Uitleg spa onderdelen	16
Aanbevelingen	17
Onderhoudsproducten	17
Overige aanbevelingen	17
Veelgestelde vragen	18-19

VOORBEREIDING EN INSTALLATIE

TOEGANG

Onze spa's worden normaliter geleverd met een bedrijfsbus en een aanhangwagen, de totale lengte van het vervoermiddel is zo'n 11 meter. Zorg er alstublieft voor dat onze monteurs de gelegenheid hebben om zo dicht mogelijk bij de locatie van de spa te parkeren.

LOCATIE

Voor het plaatsen en installeren van de spa is het van belang dat de locatie toegankelijk is. Houd hierbij rekening met de afmetingen van uw spa. De spa bestaat uit één geheel en kan niet in delen uit elkaar worden gehaald. Een spa past dus niet door een standaard deuropening.

Is de locatie over de grond gemakkelijk bereikbaar en de toegang via de tuinpoort en / of de deuren ruim genoeg, dan is het plaatsen van de spa geen enkel probleem. Wanneer de spa over het huis getild moet worden is er een kraan noodzakelijk. In dit geval willen wij u vragen om zelf een kraan te regelen die gebruikt kan worden bij het plaatsen van de spa. Natuurlijk is het ook mogelijk dat uw Sunspa dealer dit voor u regelt.

Houd u hierbij rekening met de reikwijdte van de kraan. Afhankelijk van het type spa varieert het gewicht van de (lege) spa tussen de 200 en 400 kg en een zwemspa tussen de 1200 en 1800 kg.



ONDERGROND

Door het gewicht van de spa is het uitermate belangrijk dat de ondergrond verhard en waterpas is. Op deze manier kan de ondergrond het gewicht op uniforme wijze dragen.

Voorkom verzakkingen of verplaatsing van de ondergrond gedurende de volledige periode dat de spa geïnstalleerd is.

Een goed aangelegde betegelde vloer voldoet. Een houten vlinder is minder geschikt daar deze eventuele trillingen van de spa kan versterken.



CHECKLIST VOORBEREIDING EN ONDERGROND

- ✓ De beoogde ondergrond is waterpas en geschikt om het gewicht van de spa te dragen
- ✓ De beoogde ondergrond heeft de juiste afmetingen (houd tevens rekening met de afmetingen van de cover/coverlift)
- ✓ Als er een betonnen ondergrond is, moet deze voorzien zijn van een bewapeningsmat
- ✓ De beoogde ondergrond wordt niet te glad als er water over de rand vloeit
- ✓ Op de beoogde ondergrond heeft de spa aan alle zijden tenminste 60 cm vrije ruimte

TOEGANKELIJKHEID

Voor spa's die in een bodem of een grondplaat verzonken dienen te worden, moet de installatie zodanig plaatsvinden dat er op enige manier toegang is tot de uitrusting voor onderhoud en servicedoeleinden.

Hiervoor zijn speciaal deuren / luiken / panelen aangebracht in de zijwanden van de spa. Houd deze daarom altijd vrij en gemakkelijk bereikbaar. Een vrije ruimte vanaf 60 cm voldoet.

Indien er onvoldoende ruimte beschikbaar is voor service en onderhoud dient de spa uit de grond getild te worden. Eventuele bijkomende kosten hiervoor nemen wij helaas niet voor onze rekening.



STROOMVOORZIENINGEN

Voor uw veiligheid en ter voorkoming van overbelasting op uw elektriciteitsnet, dient een spa altijd te worden aangesloten op een aparte gearde groep, voorzien van zekeringen van 16, 20 of 25 ampere. Een spa kan op sommige momenten veel stroom vragen, denk hierbij bijvoorbeeld aan het gelijktijdig inschakelen van alle waterjet pompen, de circulatie pomp, verwarming, airblower en de ozonator. De stroomvereisten zijn per spa verschillend.

Voor de exacte stroomvereisten voor uw spa verwijzen wij u graag naar onze website: sunspabenelux.nl/informatie/elektriciteit

De stroomkabel moet direct vanuit de meterkast lopen tot op de plaats waar de spa komt te staan.

Houd er rekening mee dat er tenminste 5 meter extra kabel nodig is zodat deze aan de juiste zijkant van de spa naar binnen gevoerd kan worden.

Aanbevolen is om op een afstand van minimaal 1,5 meter van de spa een waterdichte schakelaar te plaatsen zodat u de stroom direct ter plaatse kunt uitschakelen.

Let op: In alle gevallen, moet er een aparte stroomgroep worden aangelegd en de kabel mag NOOIT onder de spa uitkomen! Tevens moeten de groepen over 1 aardlek aangesloten zijn, dit is van groot belang en ter voorkoming van het springen van de aardlek.

INSTALLATIE

AANSLUITEN VAN UW SPA

Als Sunspa klant kunt u er voor kiezen om de installatie van uw spa uit te laten voeren door onze experts.

Hiervoor heeft Sunspa Benelux een eigen installatie- en montageteam.

Sunspa beschikt over jarenlange ervaring op het gebied van transport en installatie van spa's. Daarnaast draagt Sunspa ook zorg voor eventuele storingen. Zo bent u verzekerd van een professionele en zorgeloze afhandeling.

Plaats de spa zodanig dat wanneer u de spa laat leeglopen, het water ongehinderd weg kan lopen.

Sluit eventueel een slang aan op de afvoer onderaan de spa zodat u het water gemakkelijker kunt verdelen.

Ook is het mogelijk om het water uit uw spa te halen met een pomp.

ZELF AANSLUITEN

Wanneer u er voor kiest zelf de elektriciteit van uw spa aan te leggen, wees dan altijd voorzichtig met stroom.

Neem hierbij geen enkel risico! Heeft u niet voldoende kennis van zaken, laat de elektriciteit dan installeren door een bevoegd elektricien. Sluit u hem aan op 380 volt, lees dan de instructies goed door omdat het Balboa pack normaliter op 220 volt is voorbereid.

Voor uw veiligheid en ter voorkoming van enige overbelasting op uw elektriciteitsnet, dient u de spa altijd aan te sluiten op één of twee aparte geaarde groepen, of 380 volt voorzien van zekeringen van 16, 20 of 25 amp.

Een spa kan op sommige momenten veel stroom vragen, denk bijvoorbeeld aan het gelijktijdig inschakelen van alle waterjetpomp, circulatie pomp, verwarming, airblower en de ozonator. De stroomverbruiken verschillen per spa en ook de regels in Nederland en België wijken van elkaar af.

Wij voorzien u van alle informatie op onze website: sunspabenelux.nl/informatie/elektriciteit. Wij adviseren sterk om de grotere spa's te voorzien van krachtstroom.

Bij zwemspa's is het noodzakelijk om krachtstroom te gebruiken. De stroomkabel moet ongeacht het stroomgebruik altijd direct vanuit de meterkast lopen tot op de plaats waar de spa komt te staan (plus 5 meter extra om de kabel aan één van de zijanten naar binnen te voeren). aanbevolen is om op een afstand van minimaal 1,5 meter van de spa een waterdichte schakelaar te plaatsen zodat u te allen tijde de stroom naar de spa kunt uitzetten.

Let op: In alle gevallen moet de stroom voorzien zijn van een neutraal en een aarde met een aardlek van 30mA. In sommige gemeentes (vooral in België) voldoet het stroomnet niet aan deze vereisten. Informeer voor de zekerheid bij uw stroomleverancier of de stroom voldoet aan de stroomvereisten voor uw spa bubbelbad.

Voor het aanleggen van de elektra van de meterkast naar de tuin gebruikt u spatwaterdichte lasdozen, contactdozen en/of schakelaars. Deze materialen zijn voorzien van afsluitbare klepjes en een afdichting van rubber.

Gebruik YmVk of YmVk-as kabel voor buiten.

YmVk kabel is voor boven de grond en de YmVk-as (de extentie '-as' staat voor afscherming) is voor onder de grond.

Om de kabel door de gevel te leiden boort u een gat van 16 millimeter. Als extra bescherming wordt er pvc buis (elektra buis) door het gat geschoven.

Buiten op de gevel kunt u eventueel een extra lasdoos gebruiken, dit is bovendien gemakkelijk als u later de stroom voor andere doeleinden wilt gebruiken. Voor een bovengrondse leiding kunt u gebruik maken van YmVk – of YmVk-as kabel, die u om de 40 centimeter vastzet met kabelzadels.

Voor een ondergrondse leiding maakt u gebruik van YmVk-as kabel (afgeschermd kabel). De kabel heeft een gevlochten metalen mantel voor bescherming en aarding.

EXTRA CONTROLE

Indien u ervoor kiest om uw spa zelf te installeren, raden wij u alsnog aan om de installatie door onze installateurs te laten controleren. Dit is tevens noodzakelijk om eventuele garanties te kunnen verstrekken.

Nadat uw spa geïnstalleerd is kunt u de spa met een tuinslang of andere bron met schoon water vullen. Het is niet noodzakelijk en eerder af te raden om een vast watertappunt bij de spa aan te leggen.

Een buitenwaterleiding beschermen tegen bevriezing is namelijk niet eenvoudig. Het is veel gemakkelijker en goedkoper om de spa bijvoorbeeld met een tuinslang te vullen.

Het is bovendien het beste om ook in de winter uw spa aan te laten staan. Het water blijft dan verwarmd en dit zorgt er voor dat de leidingen niet kunnen bevriezen. Mocht u toch uw spa uit willen zetten in de winter, dan moet u er ook voor zorgen dat er 100% geen water meer in de leidingen zit om bevriezing te voorkomen. Als er helaas schade is ontstaan door bevriezing van de leidingen valt dit niet onder de garantie.

BLUETOOTH

Bluetoothverbinding creëren tussen de spa en uw telefoon

Veel van onze baden zijn voorzien van een bluetoothmodule. Op deze manier speelt u eenvoudig uw favoriete muziek af tijdens het gebruik van uw spa. Hieronder leggen wij u kort uit hoe u gebruik dient te maken van het bluetoothsysteem in de spa.

Ga op uw telefoon naar de optie 'Bluetooth'. Zoek bij apparaten naar: 'Joyonway'. Wanneer u de spa gevonden heeft op uw telefoon kunt u proberen om verbinding te maken.

Bij het verbinding maken met de spa wordt er waarschijnlijk gevraagd om een code, voer de volgende code in: 2288. Hierna kunt u uw favoriete muziek afspelen op de spa.

Belangrijk: Na elke sessie in de spa waarbij u uw telefoon verbindt met de jacuzzi dient u aan het einde de verbinding handmatig te verbreken. Indien u dit niet doet kan het voorkomen dat de spa uw apparaat ongewenst blijft zoeken. Hierdoor kunnen er onnodig verbindingsproblemen ontstaan wanneer u een volgende keer verbinding wilt maken met uw spa.

Bij een Elite uitvoering of een Fox spa, wordt een andere Bluetoothmodule gebruikt. Deze kunt u direct verbinden zonder een koppelcode.

INSTRUCTIE VIDEO'S

Voor uitlegvideo's over het gebruik en het onderhoud van uw spa kunt u de onderstaande QR scannen. Deze video's helpen u bijvoorbeeld met:

- Het instellen van uw filtercyclus (tijdstip aanpassen)
- Rustmodus instellen (bijvoorbeeld tijdens vakantie)
- Temperatuur afstellen (high range/low range)



ONDERHOUD

ONDERHOUD SPA WATER

De kwaliteit van het water in uw spa is uitermate belangrijk. Er zijn verschillende manieren om het water goed op peil te houden. Voor welke manier u ook kiest, het water in uw spa dient u altijd wekelijks te testen. Mocht het test resultaat niet de juiste waarden bevatten, dan is het belangrijk direct het water op peil te brengen door de onjuiste waarden te corrigeren met de daarvoor bestemde producten. Hierbij is het altijd belangrijk de instructies op de producten die u gebruikt goed door te nemen en op te volgen.

Indien u er voor kiest om met onze onderhoudsproducten te werken, dan kunt u in de basis onderstaand schema aanhouden.

STAPPENPLAN WATERONDERHOUD (1x per week uit te voeren)

1

Dompel de teststrip kort in het water van de spa. Wacht even tot u de testresultaten betrouwbaar af kunt lezen (op de verpakking kunt u zien hoe lang u dient te wachten) en controleer of de PH waarde juist is, deze moet tussen de 7.2 en 7.8 zijn (licht oranje op de teststrip). Corrigeer indien nodig met PH+ of PH-. Om het gehalte 0,3 hoger/lager te krijgen voegt u 1 eetlepel PH+ of PH- toe aan het water (los de PH-, PH+ of het granulaat altijd eerst even in een emmer met water voordat u het aan de spa toevoegt) nooit meer dan 2 eetlepels op 1 dag toe.

2

Vervolgens controleert u het chloorgehalte op de teststrip. Deze waarde moet tussen de 1 en 3 ppm zijn (licht paars op de teststrip), is het chloorgehalte te laag, corrigeer deze dan door max. 1 eetlepel 55 G aan het water toe te voegen, mocht de waarde na het toevoegen van de eetlepel nog niet juist zijn, herhaal deze stap dan een dag later nog een keer totdat het gewenste resultaat is bereikt.

3

Tot slot controleert u op de teststrip of het alkalinity gehalte juist is, deze moet tussen de 80 en 150 ppm zijn (middel groen op de teststrip). Om de alkalinity waarde omhoog te krijgen voegt u maximaal 1 eetlepel alkalinity increaser toe aan het water. Voeg nooit op 1 dag meer dan 1 eetlepel toe aan het water! Mocht de waarde na het toevoegen van de eetlepel nog niet juist zijn, herhaal deze stap dan een dag later nog een keer totdat het gewenste resultaat is bereikt.

De aangeraden waarden voor het water in uw spa zijn als volgt:

- PH WAARDE: TUSSEN 7.2 EN 7.8
- CHLOORGEHALTE: TUSSEN 1 EN 3
- ALKALINITY WAARDE: TUSSEN 80 EN 120 PPM



ONDERHOUD SPA FILTERS

Reinig de filtercartridge minstens 1 keer in de week door deze schoon te spuiten met de tuinslang. Gebruik voor het reinigen van de filtercartridge geen hogedrukspuit, dit kan beschadigingen opleveren.

Naast het wekelijks reinigen dient de filtercartridge eens in de 4 weken grondig gereinigd te worden. Dit kan door de filtercartridge in een emmer met water te plaatsen, samen met 2 reinigingstabletten. Nadat u dit 1 uur heeft laten inweken dient u de filtercartridge goed af te spoelen met water.

De filtercartridge kan verstopt raken door kalkaanslag, wat een slechtere watercirculatie tot gevolg kan hebben. Het is daarom raadzaam om de filtercartridge consequent elke week te reinigen. Is er helaas toch sprake van een verstopping? Haal dan de cartridge uit de filterhuls, verwijder het achtergebleven vuil en laat de filter een uur weken in een bak of emmer met water en 1 a 2 eetlepels granulaat.

Plaats de cartridge daarna terug in de filterhuls en sluit het deksel. Vergeet niet dat de filtercartridge om de 6 á 8 maanden moet worden vervangen, tenzij deze blokkeert of stuk is (in dit geval moet u de filter eerder van een nieuwe cartridge voorzien). Indien u geen reinigingsproducten meer beschikbaar heeft kunt u de filter ook in een emmer met warm water zetten met daaraan een koffiekopje schoonmaakazijn toegevoegd, laat de filter daar een uur in staan en spoel deze goed uit voordat u deze terug plaatst in de spa.

ONDERHOUD SPA COVERS

De spa cover kunt u met een tuinslang afsprengen. Maak de cover vervolgens schoon met een zachte borstel of doek en een zachte niet schuimende reiniger. Gebruik hiervoor geen wasmiddel, schuurmiddelen, bleekmiddelen of agressieve reinigers. Deze producten zijn schadelijk voor de topcoat van de cover waardoor deze zal beschadigen of de cover minder goed zal beschermen.

Nadat u de spa cover gereinigd heeft is het belangrijk een beschermlaag aan te brengen op de cover zodat deze goed beschermt blijft tegen o.a. UV stralen. Via uw showroom bieden wij voor zowel het reinigen als beschermen van uw spa cover geschikte producten aan.

Tip: Mocht uw spa onder of in de buurt van bomen staan en heeft u last van kleverige boomsappen, dan kunt u dit eenvoudig schoonmaken met plantaardige olie of margarine. Wrijf de cover hiermee in en maak het vervolgens schoon met een zachte borstel of doek. Dit kunt u indien nodig maandelijks herhalen.

Wat moet u doen wanneer er schimmels in de spa omtrek aanwezig zijn:

Rits de spa omtrek open en verwijder zorgvuldig de polystyreen (piepschuim) plaat. Reinig de binnenkant van de spa omtrek met een zachte niet schuimende reiniger en een zachte borstel (geen schuursponsje). Spuit vervolgens de oppervlakken af met de tuinslang. Maak de oppervlakken handdoek-droog en geef de spa omtrek extra droogtijd. Eén tot twee uur blootstelling aan zonlicht helpt de resterende schimmel uit de spa omtrek te verwijderen.

De polystyreenplaat moet daarna in de schaduw worden gehouden tijdens het drogen. Als alles weer droog is dan kan de polystyreenplaat weer voorzichtig in de spa omtrek worden geplaatst en dichtgeritst. Tot slot is het belangrijk om een beschermlaag aan te brengen op uw spa cover, bijvoorbeeld met cover care.

ONDERHOUD KUIP

Voor de levensduur van uw spa is het belangrijk om de binnenkant van uw spa goed te onderhouden en te reinigen. Elke drie maanden dient u het water in uw spa te verversen. Wij adviseren u voordat u het water uit uw spa laat lopen een reinigingsmiddel te gebruiken en de pompen (en eventueel de airblower) in uw spa gedurende 30 minuten te activeren. Zo worden uw leidingen en pompen nog eens goed gereinigd en ontkalkt.

Hiervoor zijn verschillende reinigingsproducten te gebruiken, lees voor gebruik altijd goed de gebruiksaanwijzing door en volg deze op.

Nadat uw spa is leeggelopen raden wij u aan om de kuip goed schoon te maken voordat u er weer vers water in laat lopen. Dit kan eenvoudig met warm water en een zachte doek. Gebruik hier geen (schuimende) schoonmaakmiddelen voor, hiervan ondervindt u alleen maar hinder tijdens het gebruik van de spa. Warm water voldoet uitstekend.

Om te voorkomen dat de kuip van uw spa een 'vuile' waterrand krijgt adviseren wij u ook om elke keer dat u gebruik maakt van uw spa de waterrand (de rand in de spa tot waar het water staat) even met een zachte doek schoon te maken. Door dit frequent te doen zal er geen 'vuile' rand ontstaan.

ONDERHOUD OMKASTING

Afhankelijk van de locatie van uw spa wordt deze mogelijk blootgesteld aan weersinvloeden zoals UV licht.

Indien u uw spa buiten heeft staan en deze blootgesteld wordt aan UV stralen raden wij u aan om ook de buitenkant van uw spa (het cabinet) regelmatig schoon te maken en te voorzien van een beschermlaag met UV protector. Dit om de uitstraling van uw spa zo optimaal mogelijk in de nieuwstaat te behouden.

Hoe u het beste uw cover kunt onderhouden hebben we reeds vermeld bij het onderdeel, onderhoud spa cover.



WATERONDERHOUD VAN UW JACUZZI

Om uw jacuzzi zo goed mogelijk te onderhouden raden wij u aan het water regelmatig te testen en (indien nodig) te reinigen. Om u hier mee te helpen hebben we onderstaande tabel opgesteld. Dit om u zo goed mogelijk te adviseren over wanneer u uw bad het best kunt onderhouden.

Wekelijks	Maandelijks	Elke 3 tot 6 maanden
pH-waarde controleren	Filters grondig reinigen	Water verversen
Chloorgehalte controleren	De waterrand in de jacuzzi schoonmaken	Hoofdsteunen reinigen
Filters schoon spuiten met de tuinslang	Cover reinigen	Filter vervangen

Daarnaast raden we u aan om **jaarlijks** de leidingen en jets extra te reinigen. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld een Spa Clean tablet gebruiken van het merk Aquafinesse of het product Tube Clean van het merk Spa Line.

De kwaliteit van het water in uw jacuzzi is uitermate belangrijk. Toch kan het voorkomen dat uw water vervuild raakt. De vier meest voorkomende watertoestanden van vervuild water zijn: groen water, troebel water, vlokken en schuim op het water. Op de volgende pagina wordt uitgelegd hoe deze problemen kunnen ontstaan en hoe u ze op kunt lossen.

1. Groen water



Een van de meest voorkomende vormen van verontreinigd water is groen water. De groene kleur vormt zich door algen die zich ophopen in uw bad. De voornaamste reden is een niet kloppende pH-waarde. Echter kunnen haren of huiddeeltjes dit proces ook versnellen. *Een kapotte ozonator kan ook de boosdoener zijn.

In een vroeg stadium (licht groene kleur) kunt u dit probleem simpel oplossen door 'Clear water' toe te voegen. In een later stadium (donker groene kleur) dan is het verstandig om het bad leeg te laten lopen, goed te reinigen en vervolgens (na het vol laten lopen) chloorshock toe te voegen.

2. Troebel water



Het kan ook voorkomen dat uw water troebel/melkachtig is geworden. Zowel organische verontreinigingen zoals bijvoorbeeld zonnebrandcrème, als externe factoren zoals temperatuurschommelingen en onweersbuien, kunnen de aanleiding zijn. Ook kan het zijn dat een filter niet meer werkt.

U kunt dit oplossen door als eerste de filters, pH- en chloorwaardes te controleren en eventueel op orde te brengen. Mocht dit niet werken, dan zijn er speciale producten die uw water weer helder maken. Dit kan bijvoorbeeld met Spa Bright en Spa Clear. Indien dit ook niet het gewenste effect heeft adviseren wij u om uw water te verversen.

3. Schuim



Een andere vorm van verontreiniging is een schuimend bad. Meestal wordt het veroorzaakt door chemicaliën en middelen die bijvoorbeeld uit uw zwembekleding komen. Daarnaast kunnen haarlak, gel en/of bodylotion de oorzaak zijn.

U kunt dit oplossen door:

1. Alle jets en stralers aan te zetten zodat het schuim opkomt, daarna met een schepnet al het schuim uit het bad wegscheppen.
2. Antischuimmiddel toevoegen, bijvoorbeeld Foam Down.
3. Het bad volledig verversen met nieuw water.

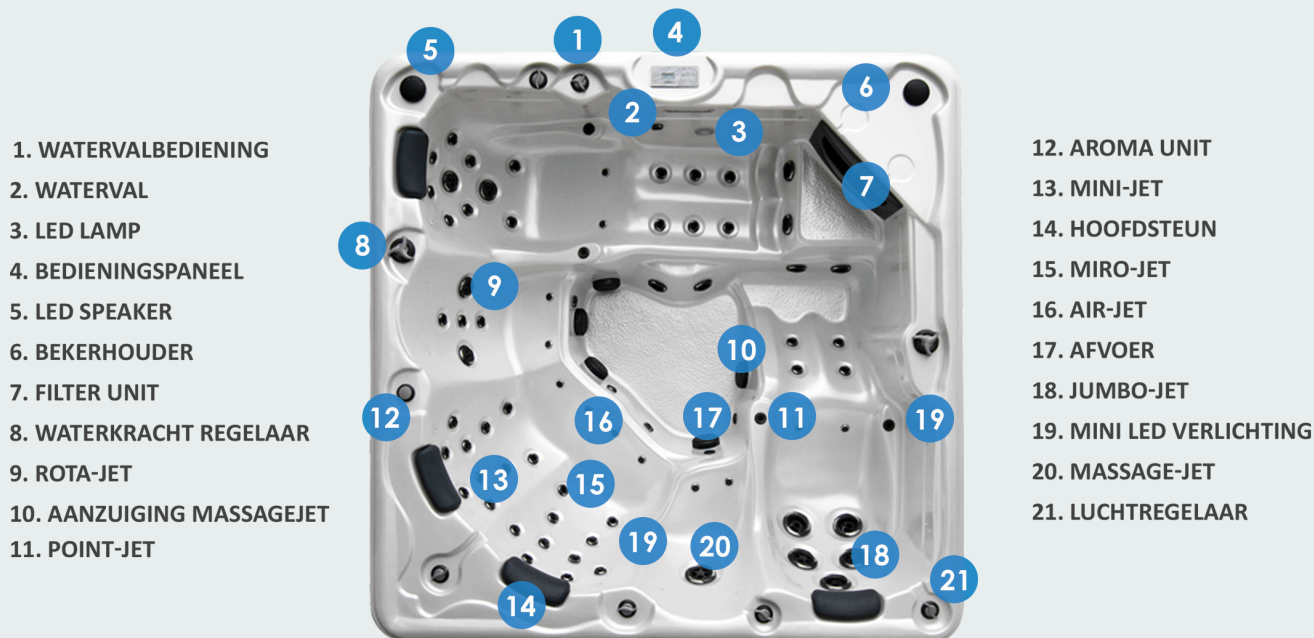
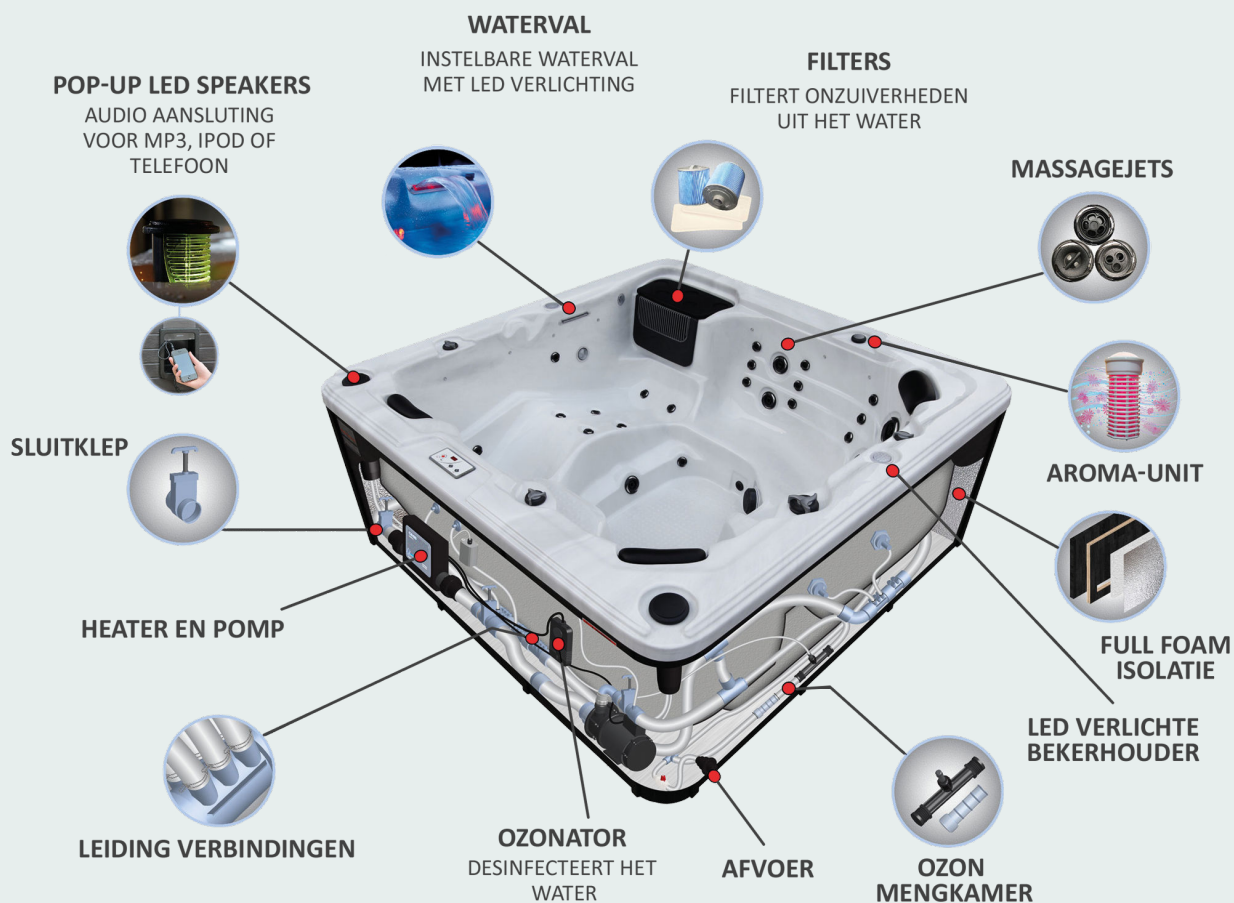
4. Vlokken



Het kan ook voorkomen dat er vlokken in uw water zitten. Dit ontstaat vaak door een verstoring van de waardes van de waterkwaliteit. Er is dan vaak té weinig of té veel chloor aanwezig. Ook is het mogelijk dat de zuurwaardes (PH) niet kloppend zijn.

Na gebruik van 'Vlokmiddel' binden de vlokken zich aan elkaar waardoor ze in de filter of op de bodem van het bad terechtkomen. Hierna dient de filter en bodem van het bad gereinigd te worden zodat het probleem is opgelost.

UITLEG SPA ONDERDELEN



AANBEVELINGEN

ONDERHOUDSPRODUCTEN

Er zijn heel veel onderhoudsproducten te verkrijgen voor uw spa. Vanuit Sunspa en onze aangesloten

partners werken wij voornamelijk met de volgende merken onderhoudsproducten:

- Melpool
- AquaFinesse
- Spa Line

Het is uitermate belangrijk dat u uw spa consequent onderhoudt door deze goed schoon te houden en wekelijks het water te controleren en op peil te brengen. Lees hierbij altijd de instructies van de desbetreffende producten goed door. Het goed onderhouden van uw spa is direct van invloed op de levensduur van uw spa.

The logo for Melpool, featuring the word "melpool" in a lowercase, blue, sans-serif font.The logo for AquaFinesse, featuring the word "AQUA" in a blue, sans-serif font, a central graphic of a water droplet with ripples, and the word "FINESSE™" in a blue, sans-serif font.The logo for Spa Line, featuring the word "SPA" in a large, grey, sans-serif font, and the word "Line" in a blue, cursive script font below it.

OVERIGE AANBEVELINGEN

Controleer en corrigeer het water echt wekelijks, dit is cruciaal voor een optimale levensduur van uw spa.

Een ozonator maakt ozongas aan, wat gebruikt wordt om het water te reinigen van bacteriën en micro-organismen. De levensduur van een spa ozonator is 1,5 tot maximaal 2 jaar, vervang deze daarom tijdig en laat dan eventueel gelijk uw spa controleren.

Wij raden aan om voor gebruik van uw spa te douchen i.v.m. zeepresten en haarproducten, dit verstoort de waterbalans.

De belangrijkste informatie m.b.t. de service en garantie van uw spa vindt u op: www.sunspabenelux.nl/service-garantie. Lees dit goed door.

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe moet de spa gevuld worden?

Wanneer de spa geplaatst is moet deze natuurlijk gevuld worden met water. Het is niet nodig om een extra watertappunt bij de spa aan te leggen, de spa kan gewoon gevuld worden met een tuinslang. U moet er wel voor zorgen dat wanneer u de spa leeg wilt laten lopen, het water gemakkelijk afgevoerd kan worden.

Wat is de aanbevolen temperatuur voor het water in de spa?

De meest aangename temperatuur in de spa ligt tussen de 37 en 39 graden Celsius. In de zomermaanden raden we aan de temperatuur rond de 37 graden Celsius (lichaamstemperatuur) in te stellen of indien gewenst, te verlagen naar 32 á 33 graden. In de wintermaanden kunt u de temperatuur verhogen naar 37 á 39 graden Celsius. Hoger dan 40 graden raden we niet aan.

Kan ik de jets individueel in- en uitschakelen?

De jets in de spa kunt u aan- of uitzetten middels het besturingssysteem. Met de diverters kunt u de spa groepen van de jets bedienen. Vervolgens kunt u met de diverters de spa groepen van de jets bedienen, zo kunt u afzonderlijk bepalen in welk gedeelte van de spa de jets geactiveerd worden.

Kan de spa oververhit raken?

Indien de spa oververhit dreigt te raken zal de spa zichzelf afsluiten, hij zal weer opstarten zodra hij is afgekoeld.

Hoe vaak moet het water in de spa ververs worden?

Wij raden aan het water in de spa elke 3 maanden te verversen.

Wat voor stroomaansluiting heb ik nodig voor de spa?

In veel gevallen volstaat 220 volt om de spa aan te sluiten. Voor spa's met meerdere pompen en een 3KW heater is 2 x 220 volt, of 380 volt nodig. Voor de stroomvereisten van uw spa verwijzen wij u graag naar onze website. Hier wordt per model toegelicht wat voor stroomaansluiting u nodig heeft: www.sunspabenelux.nl/informatie/elektriciteit

Is een cover noodzakelijk?

Het gebruik van een spa cover is belangrijk. Zo beschermt een cover uw spa tegen vuil en stof van buiten. Het water in uw spa blijft zodoende schoon en hygiënisch. Een ander belangrijk punt is dat een cover de gehele spa afsluit. Zo kan er geen warmteverlies plaatsvinden en blijft het water op de juiste temperatuur. Niet geheel onbelangrijk, u bespaart hierdoor ook op uw energiekosten.

Hoe kan ik de filters van de spa schoonmaken?

Reinig de filtercartridge 1 keer per week, door deze schoon te spuiten met de tuinslang. Daarnaast dient u de filter 1 keer in de maand in een emmer of bak met water te leggen, samen met 2 reinigingstabletten en dan 1 uur laten weken. Daarna de filter goed afspoelen.

Hoe vaak moet ik de filters van de spa schoonmaken?

Voor de kwaliteit van het water in de spa is het belangrijk dat u de filter elke week schoon maakt. Reinig tevens 1 keer per maand de filter grondig, zie voor instructies de vorige vraag.

Hoe moet ik het water in de spa onderhouden?

Het goed en consequent onderhouden van het water in uw spa is uitermate belangrijk. De belangrijkste informatie hierover vindt u bij het onderwerp 'Onderhoud spa water'.

Hoe kan ik de waarden van het water opmeten?

Dit doet u heel eenvoudig met speciaal hiervoor ontworpen 'teststrips'. Dompel de teststrip in het water en wacht enkele seconden tot u de resultaten betrouwbaar af kunt lezen. U kunt de teststrips aanschaffen via de showroom waar u uw spa heeft gekocht.

Moet ik chloorproducten gebruiken of kan ik ook chloorvrije producten gebruiken?

U heeft de keuze of u met chloor wilt werken of met chloorvrije producten. Een veelgebruikt product welke (nagenoeg) chloorvrij is, is Aquafinesse. Beide soorten producten kunt u via uw showroom aanschaffen.

Wat is een ozonator?

Een spa ozonator is een apparaat dat met behulp van een ultraviolette lamp of een CD-chip, ozongas aanmaakt.

Dit gas wordt gebruikt om het water te reinigen van bacteriën en micro-organismen. De levensduur van een spa ozonator is 1,5 tot maximaal 2 jaar, na het einde van deze periode dient deze altijd vervangen te worden.

Wat moet ik doen wanneer er gebreken zijn aan de spa?

De service voor onze spa baden wordt verleend door de showroom waar u uw spa heeft aangekocht of door erkende partner installateurs. Dus mocht er ooit een storing zijn dan wordt dit te allen tijde professioneel opgelost! Daar staat Sunspa Benelux voor. Onderdelen blijven minimaal 10 tot 15 jaar na aankoop van uw spa gegarandeerd op voorraad.

Op wat voor ondergrond dient de spa geplaatst te worden?

Wegens het gecombineerde gewicht van het water en de gebruikers in de spa is het uitermate belangrijk dat de ondergrond waarop het bad rust waterpas is en geschikt om dit gewicht op uniforme wijze te dragen.

Voorkom verzakkingen of verplaatsing van de ondergrond gedurende de volledige periode dat de spa geïnstalleerd is. Een goed aangelegde betegelde vloer voldoet.

Een houten vlonder is minder geschikt omdat deze eventuele trillingen van het bad kan versterken. Zorg ervoor dat het oppervlak rondom de spa niet al te glad is als er water over de rand vloeit.

Hoe maak ik verbinding met de Bluetoothfunctie van mijn spa?

Ga op uw telefoon naar de optie 'Bluetooth'. Zoek bij apparaten naar: 'Joyonway'. Wanneer u de spa gevonden heeft op uw telefoon kunt u proberen om verbinding te maken.

Bij het verbinding maken met de spa wordt er waarschijnlijk gevraagd om een code, voer de volgende code in: 2288. Hierna kunt u uw favoriete muziek afspelen op de jacuzzi.



SUNSPA

ZORGELOOS GENIETEN



Sunspa Breda

A. Ettensebaan 21, 4813 AH Breda
T. +31 (0)76 522 83 10
E. breda@sunspabenelux.nl

Sunspa Joure

A. Marconiweg 13, 8501 XM Joure
T. +31 (0)513 414 003
E. joure@sunspabenelux.nl

Sunspa Weerselo

A. Loonhuisveldweg 13, 7595 KP Weerselo
M. +31 (0)6 248 518 61
E. oostnederland@sunspabenelux.nl

Sunspa Culemborg*

A. Parallelweg West 9, 4104 AX Culemborg
M. +31 (0)6 523 285 74
E. sunspa@kleinoostenrijk.nl

* Showroom met enkel sauna's

Sunspa Gent

A. Panterschipstraat 181 / 001, B-9000 Gent
M. +32(0) 484 862 461
E. gent@sunspabenelux.be

Sunspa Mechelen

A. Motstraat 60A, 2800 Mechelen
T. +32(0) 156 49 31 8
M. +31(0) 655 25 35 71
E. mechelen@sunspabenelux.be

Sunspa Brugge

A. Monnikenwerve 85, 8000 Brugge
M. +32(0) 483 39 99 67
E. brugge@sunspabenelux.be

Sunspa Bilzen

A. Rode Kruislaan 137, 3740 Bilzen
T. +32 (0)477 668 236
E. bilzen@sunspabenelux.be

Sunspa Luik

A. Place du Saucy 6/1, 4310 Tilff Luik
T. +32(0) 498 26 42 35
E. info@generation-bienetre.be

WWW.SUNSPABENELUX.NL / WWW.SUNSPABENELUX.BE